

# 求められる人材とは？

## ■ オーダーメイドケアの実現を目指して

「障害を持たれたご高齢者のニーズがどこにあるのか？」

「ご家族様のニーズはどこにあるのか？」

を常に問い、お一人おひとりのニーズを把握し、お一人おひとりふさわしいケアをお届けするよう努めています。そうした業務の遂行にあたっては、相手の立場に立って物事を見る能力や相手のことを思いやる心が必要となります。そうした能力と心をもってお年寄りの尊厳を守って、真摯に業務に臨んでいただける人材を求めています。

## ■ こんな人材がほしい

有限会社 山和 は、介護事業をサービス事業と考え、常に顧客の満足を追求し、顧客の価値向上を目指す職員の協働集団でありたいと考えています。

そのため、常に優秀な人材確保にあたり、その後の指導・教育によって顧客志向型の人材を育てることを基本としています。

適材適所の配属、公平な能力評価によって働きがい・生きがいのある職場づくりに重点をおいています。

- ◆ 自己の向上に努める意欲のある人
- ◆ 変化に積極的にチャレンジすることのできる強い意思のある人
- ◆ 柔軟な発想力を持ち合わせている人
- ◆ 個性や持ち味、人間的な魅力のある人